

e-SCM2

간단메뉴얼

➤ 기본사용방법

1. 주문등록

- ① 주문수집
- ② 주문파일등록
- ③ 주문건별등록

2. 배송신청

3. 송장출력

4. 송장전송

➤ 자주쓰는 기능

I. 발송지수정

II. 판매처추가

III. 재출력방법

IV. 송장번호수정

V. 배송방법변경

VI. 주문취소방법

VII. 배송지수정

VIII. 배송현황조회(통계)

IX. 예치금차감확인



주문을 등록할 수
있습니다.

- 주문수집2
- 주문파일등록
- 주문건별등록

송장출력 할 자료를
배송신청 합니다.

- 합포장/분리포장
- 상품명수정

송장을 출력 합니다.

- 재출력기능
- 배송지수정

송장번호를 쇼핑몰에
등록합니다.

1. 주문등록

주문수집2 x

주문배송관리 > 주문등록 > 주문수집2

주문수집조건

주문일 2018-06-23 ~ 2018-06-25 3일

수집조건 신규주문 발주확인

* 아래 판매처는 오류로 인한 주문수집 실패 시 발생
(인터파크, 롯데닷컴, 신세계, 쿠팡, 티몬, 위메프)

계정정보 - 전체 10건, 1개 항목 선택됨

번호	판매처	관리코드	로그인	아이디	비밀번호
1	<input checked="" type="checkbox"/> 11번가	JINTEST	GO	jintest	*****
2	<input type="checkbox"/> 옥션	PBTEST	GO	pbttest	*****
3	<input type="checkbox"/> 카페24	UZEN	GO	uzen	*****
4	<input type="checkbox"/> 쿠팡	쿠팡테스	GO	abcdef	****
5	<input type="checkbox"/> 이마트	EMARTTEST	GO		
6	<input type="checkbox"/> G마켓	PBTEST	GO		
7	<input type="checkbox"/> 인터파크	INTERPARKTEST	GO		
8	<input type="checkbox"/> 신세계몰	SSBTEST	GO		
9	<input type="checkbox"/> 스마트스토어	CRISTYTEST	GO		
10	<input type="checkbox"/> 위메프	REOTEST	GO		

계정정보 저장

수집정보 - 전체 1건

판매처	관리코드	출건수	성공	실패	확인 필요
11번가	JINTEST	0	0	0	

오류내역

등록결과	주문번호	주문자	수하인	수하인주소1	수하인주소2	상품명	옵션명	수량
------	------	-----	-----	--------	--------	-----	-----	----

DESCRIPTION

[메뉴] 주문배송관리 > 주문수집2
 쇼핑물의 ID/PW로 주문을 수집하는 메뉴입니다.

- ① 각 쇼핑물의 ID/PW를 입력하고 **계정정보 저장** 을 클릭하여 계정정보를 저장합니다.
- ② 주문수집할 쇼핑물을 체크하고 **주문수집** 을 누릅니다.
(전체체크, 선택체크)
- ③ 주문수집 성공/실패건수를 확인 할 수 있습니다.
- ④ 실패건수의 상세주문자료를 확인 할 수 있습니다.

▶ 주문수집가능 쇼핑물

- 오픈마켓 : 옥션, 지마켓, 11번가, 스마트스토어, 인터파크
- 소셜커머스 : 쿠팡, 위메프, 티켓몬스터
- 종합몰 : GSSHOP, 현대홈쇼핑, 롯데닷컴, 신세계, 이마트, CJ몰
- 호스팅사 : 카페24, 고도몰, 고도몰(네이버페이)

1. 주문등록

② 주문파일등록

주문등록 > 주문파일등록

* 판매처: 테바이텐 | * 업로드양식: 테바이텐(v) | * 주문파일: C:\Users\HW\Desktop\TEN2018-09-14_377436688.xls

화면표시: 불필요 항목 숨김 | 저장설정: 중복체크 | 전화번호형식제크 | 작별문자

	A	B	C	D	E	G	H	I	J	K	K	L	O
	주문번호	주문일자	주문자명	주문자전화1	주문자전화2	수화인명	수화인전화1	수화인전화2	수화인우편번호	수화인주소1	수화인주소2	배송메세지	상품명
1	18091195933	2018-09-11	박정주	010-4326-9577	010-4326-9577	박정주	010-4326-9577	010-4326-9577	47744	부산광역시 동래구 명륜로236번길 9 명륜동SKVIEW 104-1402호	부산광역시 동래구 명륜로236번길 9 명륜동SKVIEW 104-1402호	순면본 생리대 X4-5팩 모음! (유기농	
2	18091195933	2018-09-11	박정주	010-4326-9577	010-4326-9577	박정주	010-4326-9577	010-4326-9577	47744	부산광역시 동래구 명륜로236번길 9 명륜동SKVIEW 104-1402호	부산광역시 동래구 명륜로236번길 9 명륜동SKVIEW 104-1402호	순면본 생리대 X4-5팩 모음! (유기농	
3	18091299873	2018-09-12	손소민	054-000-0000	010-5190-6752	손소민	054-000-0000	010-5190-6752	38153	경상북도 경주시 원효로 127-4 월드파크 204호	경상북도 경주시 원효로 127-4 월드파크 204호	유기농본 순면본 생리대 특가구성(사은	
4	18091307578	2018-09-13	배순	010-4209-5559	010-4209-5559	배순	010-4209-5559	010-4209-5559	62046	광주광역시 서구 화정동 유니베시아드빌스테이티3단지 621 302동 2404호	광주광역시 서구 화정동 유니베시아드빌스테이티3단지 621 302동 2404호	순면본 생리대 X4-5팩 모음! (유기농	

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 주문파일등록
엑셀 파일로 주문을 업로드 하는 메뉴입니다.(주문수집이 지원되지 않는 경우사용)

- ① 판매처와 업로드양식을 선택합니다.
- ② **찾아보기** 를 눌러 업로드 할 파일을 선택(더블클릭 or 열기) 합니다.
- ③ 파일에서 불러온 주문을 화면에서 확인합니다.
- ④ **저장** 를 눌러 주문을 등록합니다.

주문 엑셀 파일(xlsx, xls, csv)을 선택해 주십시오.

바탕 화면

이름	수정된 날짜	유형	크기
즐거찾기			
바탕 화면			
최근 위치			
다운로드			
비디오			
OneDrive			
바탕 화면			
라이브러리			
문서			
비디오			
사진			
음악			
J			
컴퓨터			
로컬 디스크 (C:)			
로컬 디스크 (D:)			

파일 이름(N): TEN2018-09-14_377436688.xls | 주문 엑셀 파일 (*.xlsx;*.xls;*.csv)

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 주문건별등록
주문을 건별로 등록 할 수 있습니다.

※ 붉은색표시는 필수 입력정보입니다.

- ① 판매처를 선택합니다.
- ② 수하인명, 연락처, 주소를 입력합니다.
- ③ 를 클릭하여 판매상품명, 수량을 입력합니다.
(그 외 필요한 상품정보를 입력합니다)
- ④ 을 눌러 주문자료등록을 완료합니다.

2. 배송신청

주요 메뉴: 주문배송관리 > 배송신청

주요 필터: * 주문등록일, * 배송지, * 발송지, * 자동합포장

번호	상세	합포장	판매처	수하인	수하인주소1	수하인주소2	주문번호	박스크기	적용지불	상품총금액	지불방법	등록일	발송지	배송상품명	판매상품명	판매옵션	판매수량	판매금액	배송여시지	받는분여시지	추가메시지
1	상세	2, 3...	인터파크(1N...	석재 된 개...	석재 된 개...	78	20161129134542...	02kg	신용	10,900	신용	2016-11-30 14:17	인천NT	나무	★무료배송★ 클...		1	10,900			
2	상세	1, 3...	인터파크(1N...	석재 된 개...	석재 된 개...	78	20161129192719...	02kg	신용	13,400	신용	2016-11-30 14:17	인천NT	[존슨즈] 아비...	[존슨즈] 아비노...		1	13,400			
3	상세	1, 2...	인터파크(1N...	석재 된 개...	석재 된 개...	78	20161130075128...	02kg	신용	13,400	신용	2016-11-30 14:17	인천NT	[무료배송]꽃...	[무료배송]꽃들든...		1	13,400			
4	상세	1, 2...	인터파크(1N...	석재 된 개...	석재 된 개...	78	20170207222542...	02kg	신용	29,800	신용	2017-02-08 14:39	인천NT	존슨즈베이베...	[무료배송]존슨즈...		2	29,800			
5	상세		스마트스토...	안수진	홍청남도 천...	302호	2017101670519201	02kg	신용	13,900	신용	2017-10-17 17:16	인천NT	[무료배송] 알...	[무료배송] 일본...		1	13,900	빠른배송...		
6	상세		굿스나라굿...	구매자	서울 강남구...		080201400001	02kg	신용	1,000		2017-04-12 16:50	인천NT	굿스플로 시스...	굿스플로 시스템...	1-5권	1	1,000			
7	상세		굿스나라굿...	구매자	서울 강남구...		080201400001	02kg	신용	1,000		2017-04-12 16:42	인천NT	굿스플로 시스...	굿스플로 시스템...	1-5권	1	1,000			
8	상세		굿스나라굿...	진경화	서울특별시...	(논현동, 미...	20160920145300	02kg	신용	2,500	신용	2016-09-20 14:54	인천NT	상품명수	나라라 지우개	분홍색	5	2,500	SMSE테스트...	테스트자료	

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 배송신청
 송장출력 할 자료를 배송신청 하는 메뉴
 입니다.

- ① **조회** 를 누릅니다.
(주문등록한 주문들이 조회됩니다)
- ② 배송신청을 진행 할 주문에 체크합니다.
- ③ **저장** 을 눌러 배송신청을 완료
합니다.

TIP

- ✓ 합포장, 분리포장 가능
- ✓ 상품명수정,지불방법수정 가능
- ✓ 택배사 적용, 발송지적용 가능

3. 송장출력

주문배송관리 > 배송지리 > 송장출력

* 기준일 | 배송등록일 | 2018-09-19 | 2018-09-19 | 오늘 | 판매처 | <<선택>> | 지불방법 | <<전제>> | 출력 | 0

* 출력구분 | 발행 | <<전제>> | <<전제>> | <<전제>> | 접수구분 | <<전제>> | 발송지 | <<전제>> | 출력 | 0

* 운송장양식 | 표준운송장(소형) | 운송장별설정 | * 프린터 | SINDOH N600 Series P | * 출력단위 | 30건 | 모든상품출력

번호	미리보기	상세	출력일시	출력횟수	송장번호	배송등록일시	배송지점	지불방법	운임합계	발송지	접수구분	판매처	관리코드	주문일시	수하인명	우편번호	수하인주소	수하인전화1	수하인전화2	배송매	추가매	상품명	상품출수	상품중수
1	<input type="checkbox"/>	미리보기 상세		0	2018-09-19 11:42	서울도봉	신용	2,500 인천NT	주문배송	인터파크	INTERPAR...	2016-11-29 13:46	삭제 된...	132798	삭제 된 개인정보2...							나무[+]	1	
2	<input type="checkbox"/>	미리보기 상세		0	2018-09-19 11:42	수원	신용	2,500 인천NT	주문배송	인터파크	INTERPAR...	2016-11-29 19:27	삭제 된...	440841	삭제 된 개인정보2...							[존슨즈] 아베노 데일...	1	
3	<input type="checkbox"/>	미리보기 상세		0	2018-09-19 11:42	고창해리	신용	2,500 인천NT	주문배송	인터파크	INTERPAR...	2016-11-30 07:51	삭제 된...	585872	삭제 된 개인정보2...							[무료배송]꽃을든남자...	1	
4	<input type="checkbox"/>	미리보기 상세		0	2018-09-19 11:42	부산진	신용	2,500 인천NT	주문배송	인터파크	INTERPAR...	2017-02-07 22:26	삭제 된...	614010	삭제 된 개인정보2...							존슨즈베아비로션[+]	2	
5	<input type="checkbox"/>	미리보기 상세		0	2018-09-19 11:42	동천안	신용	2,500 인천NT	주문배송	스마트스...	스토어팜...	2017-10-16 09:15	안수진	31198	홍청남도 천안시...	01071255...				빠른...		[무료배송] 일본직수입...	1	
6	<input type="checkbox"/>	미리보기 상세		0	2018-09-19 11:42	서울강남	신용	2,500 인천NT	주문배송	굿스나라...	NARA	2014-05-05 14:20	구매자	06052	서울 강남구 논현...	02 5142...	02 5142...					굿스플로 시스템 사용...	1	
7	<input type="checkbox"/>	미리보기 상세		0	2018-09-19 11:42	서울강남	신용	2,500 인천NT	주문배송	굿스나라...	NARA	2014-05-05 14:20	구매자	135248	서울 강남구 논현동	02 5142...	02 5142...					굿스플로 시스템 사용...	1	
8	<input type="checkbox"/>	미리보기 상세		0	2018-09-19 11:42	서울강남	신용	2,500 인천NT	주문배송	굿스나라...	NARA	2016-09-20 14:53	진경화	06052	서울특별시 강남구...	02 5142...	01050650...	SMSE...				상품명수[분홍색]*5	5	

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 송장출력

- ① **조회** 를 누릅니다.
(배송신청한 주문들이 조회됩니다)
- ② 송장출력할 주문을 체크합니다.
- ③ **출력** 을 눌러 송장출력을 합니다.

TIP

- ✓ 모든상품출력:
송장 하나에 상품명에 모두 출력되지 못하는 경우 다음송장에 상품명에 출력되는 기능
- ✓ 출력단위:
프린터로 전송하는 주문의 건수

4. 송장전송

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 송장전송
 송장번호를 쇼핑몰에 등록하는 메뉴입니다.

- ① 송장전송할 판매처를 체크합니다.
- ② **조회** 를 누릅니다.
- ③ [미등록] 건수를 클릭합니다.
- ④ 하단에 상세 주문을 체크하여 **운송장등록** 을 누릅니다.
- ⑤ 작업결과에 성공/실패여부가 표시됩니다.

TIP
 [조회조건설명]

- ✓ 배송상태: 주문을 배송상태 별로 조회
- ✓ 조회방법 날짜별 조회: 주문을 일자별로 조회
- ✓ 출고완료건만: 출고완료 된 주문만 조회
- ✓ 미등록 전체조회: 미등록건을 모두 조회

I. 발송지수정

환경설정 > 운영 > 발송지관리

발송지관리 목록

발송지코드	발송지명	담당자	전화	사용여부
goodsNara	나라제휴		02-5142050	사용

발송지관리 정보

* 발송지코드: goodsNara * 사용여부: 사용 미사용

* 발송지명: 나라제휴 * 발송지 전화1: 02-514-2050

* 담당자: <<선택>> 발송지 전화2:

* 주소: 134-859 서울특별시 강동구 고덕로10길 76-0

티피

메모

DESCRIPTION

메뉴: 환경설정 > 발송지관리

발송지를 수정하거나 추가/삭제할 수 있습니다.

- ① 왼쪽 [발송지관리 목록] 에서 발송지를 클릭하면 오른쪽화면에서 발송지 수정이 가능합니다.
- ② 빨간세로줄(|) 은 필수 입력 정보 이며 주소 수정은 돋보기(🔍)를 누른 후 주소를 검색하여 수정합니다.
- ③ **저장** 을 눌러 수정한 정보를 저장합니다
- ④ 발송지 추가는 **신규** 를 누르고 필수정보를 모두 입력합니다.

TIP

- ✓ 해당 발송지에 등록된 주문자료가 없는 경우 삭제가 가능합니다.
- ✓ 등록된 주문자료가 있는 경우 '미사용' 처리 합니다.

II. 판매처추가

판매처관리

* 사용자부 전체 사용 미사용

번호	판매처코드	판매처명
1	굿스나라굿스나라	goodsMara
2		

11ST	11번가
1300k	1300k
2001outlet	2001아울렛
29cm	29센치
firstmall	가비아
galleria	갤러리아
healthtree	건강나무
healthgift	건강선물닷컴

DESCRIPTION

메뉴: 환경설정 > 판매처추가
 판매처를 추가 할 수 있습니다.
 (업체명 기본판매처로 설정되어있습니다)

① (+) 를 클릭하면 목록 하단에 판매처 선택칸이 추가됩니다.

② ▾ 를 누르고 판매처목록에서 추가하려는 판매처를 선택합니다.

③ 관리코드: 판매처아이디 입력
 사용자부: 체크

추가 할 판매처가 있으면 다시 (+) 버튼을 눌러 판매처를 모두 추가 해 줍니다.

④ 모두 추가 하였다면 마지막으로 [저장] 을 눌러줍니다.
 (저장을 누르지 않고 화면을 나가면 추가된 정보들이 저장되지 않습니다)

TIP

✓ 판매처삭제: 판매처 체크 후 (-) 클릭

III. 재출력방법 (송장번호갱신)

The screenshot shows the '송장출력' (Invoice Output) screen. At the top, there are navigation tabs and a search bar. Below that, there are filters for date, quantity, and other criteria. A table lists various invoices with columns for status, date, quantity, and invoice number. A dialog box is open over the table, asking for confirmation to re-output the selected invoice.

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 송장출력
 이미 출력 된 송장을 재출력 할 수 있습니다. 재출력 시 송장번호는 갱신됩니다.

- ① [출력구분] 을 '발행' 으로 선택하고 조회합니다
 (이때, '운송장번호 갱신'에 기본체크)
- ② 조회 된 주문에서 재출력이 필요한 주문을 체크하고 [출력] 을 클릭합니다.
- ③ 재출력 의사를 묻는 안내창이 나타나며 "예"를 누릅니다.
- ④ 송장이 재출력 됩니다.

TIP

✓ 운송장번호는 갱신되어 이전 송장번호와 다른송장번호로 출력됩니다.

iv. 재출력방법 (송장번호유지)

The screenshot shows the '송장출력' (Invoice Output) screen. At the top, there are navigation tabs and a search bar. Below that, there are filter options for '기준일' (Reference Date), '판매처' (Sales Location), '지불방법' (Payment Method), etc. A table lists various invoices with columns for '출력구분' (Output Category), '상세' (Details), '출력일시' (Output Time), '출력회수' (Output Count), '송장번호' (Invoice No.), '배송등록일시' (Delivery Registration Time), '배달지점' (Delivery Point), '지불방법' (Payment Method), '운임' (Freight), '송장' (Invoice), '접수구분' (Receipt Category), '판매처' (Sales Location), '관리코드' (Management Code), '주문일시' (Order Time), '주문번호' (Order No.), '수하인명' (Receiver Name), '우편번호' (Zip Code), '수하인주소' (Receiver Address), '수하인전화1' (Receiver Phone 1), '수하인전화2' (Receiver Phone 2), '배송매' (Delivery Fee), '추가매' (Additional Fee), '상품명' (Product Name), and '상품' (Product).

A dialog box is displayed in the foreground, asking: "이미 출력된 자료를 선택하셨습니다. 재출력하시면 이미 발행된 송장은 폐기하여야 합니다. 그래도 출력하시겠습니까?" (You have selected already printed data. If you re-output, already issued invoices must be discarded. Do you still want to print?). The dialog has '예(Y)' (Yes) and '아니오(N)' (No) buttons.

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 송장출력
 이미 출력 된 송장을 재출력 할 수 있습니다. 재출력 시 이전송장번호와 동일한 송장번호가 출력됩니다.

- ① [출력구분] 을 '발행' 으로 선택하고 조회합니다 (이때, '운송장번호 갱신'에 체크를 해제합니다.)
- ② 조회 된 주문에서 재출력이 필요한 주문을 체크하고 [출력] 을 클릭합니다.
- ③ 재출력 의사를 묻는 안내창이 나타나며 "예"를 누릅니다.

TIP

✓ 기존 송장번호와 동일한 송장번호로 출력됩니다.

V. 송장번호수정

The screenshot illustrates the steps to change a shipping invoice number in the goodsFLOW system:

- 1** In the main menu, click on '빠른검색' (Quick Search).
- 2** In the search results, click on the '상세' (Details) button for the selected order.
- 3** On the order details page, click on the '운송장변경' (Change Shipping Invoice) button.
- 4** In the '운송장번호 변경' (Change Shipping Invoice Number) pop-up window, enter the new invoice number and click '저장' (Save).

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 배송건별등록
 등록 된 운송장번호를 수정 할 수 있습니다.

- ① [빠른검색] 에서 주문을 조회합니다.
 (1) 배송내역
 (2) 이름 or 송장번호 or 주문번호
 (3) 정보입력
- ② 조회 된 주문에서 [상세] 를 클릭하여 주문의 상세 정보로 이동합니다.
- ③ 상세화면에서 [운송장변경] 버튼을 클릭 하면 창이 활성화 됩니다.
- ④ 변경 할 운송장번호를 입력하고 '정보재이관'에 체크 후 [저장[Ctrl+S]] 을 눌러 운송장번호를 변경해 줍니다.

TIP

✓ [운송장변경] 화면에서 재출력이력을 확인 할 수 있습니다.

vi. 배송방법변경

배송방법변경 x

주문배송관리 > 배송처리 > 배송방법변경

등록일: 2018-12-01 ~ 2018-12-31 3일 | 판매처: <<전체>> | 접수구분: <<전체>>

배송방법: 택배 | 배송사: <<전체>> | 발송지: <<전체>>

저장설정: 택배 (택배, 직접배송)

번호	등록일시	배송사	운송장번호	배송ID	현재배송사	현재운송장번호	주문사	수하인	수하인주소1	수하인주소2	상품정보	총수량
1	2018-12-07 13:14	CJ대한통운		11297838	CJ대한통운	345911963105	이호영	이호영	경기 동두천시 평화로...		라운드업 1025 독도 토...	1
2	2018-12-07 13:46	CJ대한통운		11298346	CJ대한통운	346777273370	안미진	안미진	강원 원주시 영릉동 26...		라이프4.0 오토 밀크...	6
3	2018-12-07 13:48	CJ대한통운		11298365	CJ대한통운	346777276063	안미진	안미진	강원 원주시 영릉동 26...		라이프4.0 오토 밀크...	6
4	2018-12-07 13:50	CJ대한통운		11298375	CJ대한통운	346777276914	김진영	김진영	서울 강북구 수유동 16...		리얼베리어 익스트림...	4
5	2018-12-07 13:50	CJ대한통운		11298376	CJ대한통운	346777276925	홍무아트홀(...)	홍무아트홀(...)	서울 중구 홍인동 154...		리얼베리어 익스트림...	8
6	2018-12-07 13:53	CJ대한통운		11298389	CJ대한통운	346777279423	김진영	김진영	서울 강북구 수유동 16...		리얼베리어 익스트림...	4
7	2018-12-07 13:53	CJ대한통운		11298390	CJ대한통운	346777279434	홍무아트홀(...)	홍무아트홀(...)	서울 중구 홍인동 154...		리얼베리어 익스트림...	8
8	2018-12-07 14:36	CJ대한통운		11298874	CJ대한통운	346777343996	김희주	김희주	충남 천안시 동남구 새...		메리트 미라클 마르간...	5
9	2018-12-07 14:36	CJ대한통운		11298875	CJ대한통운	346777344000	김미란	김미란	충북 청주시 서원구 1...		포레스트엔 지우개 패...	2
10	2018-12-07 14:37	CJ대한통운		11298882	CJ대한통운	346777345190	김희주	김희주	충남 천안시 동남구 새...		메리트 미라클 마르간...	5
11	2018-12-07 14:37	CJ대한통운		11298883	CJ대한통운	346777345201	김미란	김미란	충북 청주시 서원구 1...		포레스트엔 지우개 패...	2
12	2018-12-13 10:46	굿스포스트		11351605	굿스포스트	80000000206	김가영	강성은	전라북도 남원시 오물1...		무료/예교류어 움프 스...	1
13	2018-12-13 10:46	굿스포스트		11351606	굿스포스트		강성모	강연숙	인천광역시 연수구 원...		무료/커버 수포럼 리치...	2
14	2018-12-20 17:08	CJ대한통운		11426429	CJ대한통운		박혜경	박혜경	울산광역시 중구 우정3...		[합질] 전통염피 JMO-1...	1
15	2018-12-20 17:08	CJ대한통운		11426430	CJ대한통운		이중묵	조경란	충청북도 음성군 음성...		[합질] 전통염피 MOO-P...	1
16	2018-12-27 15:30	우체국택배		11476445	우체국택배		박박	박박	서울특별시 강남구 강...	(논현동)	과자컬렉션00+1,0EL...	2
17	2018-12-27 15:30	우체국택배		11476446	우체국택배		김정마	김정마	서울특별시 강남구 논...		과자컬렉션+	1
18	2018-12-31 11:10	굿스포스트		11498726	굿스포스트		국	국	서울특별시 강남구 논...	(개포동)	MLR+2	2

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 배송방법변경
 등록 된 배송정보를 택배배 또는 직접배
 송으로 수정 할 수 있습니다.
 (집하 전 가능)

- ① 검색조건을 설정합니다.
- ② (선)변경할 방법을 [저장설정]에서 선택
(후)[조회] 를 클릭합니다.
- ③ 조회 된 화면에서 변경할 주문을
체크하고 [저장]을 누르면
선택한 배송방법으로 변경 됩니다.

TIP

- ✓ 대량운송장번호 수정이 가능합니다.
- ✓ (앞) 운송장번호 : 수정할 운송장번호
입력
(뒤) 현재 운송장번호 : 현재 등록 번호

vii. 주문취소방법

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 배송건별등록
등록된 주문을 취소할 수 있습니다.

- [빠른검색] 에서 주문을 조회합니다.
(1) 배송내역
(2) 이름 or 송장번호 or 주문번호
(3) 정보입력
- 조회된 주문에서 **상세** 를 클릭하여 주문의 상세 정보로 이동합니다
- 주문상세화면에서 오른쪽 상단 [취소사유선택] 를 선택합니다.
- 배송취소** 를 눌러 주문을 취소합니다.

TIP

- ✓ 배송신청철회: 배송신청으로 들어감
- ✓ 확정출고철회: 배송출고지시 철회 (스탠다드 사용 시)

viii. 배송지수정

주요메뉴: 주문배송관리 > 배송건별등록

검색어: 이름 무로님

상세	등록일시	판매처	관리코드	상태	수하인명	수하인우편번호	수하인주소	수하인상세주소	송장번호	접수구분	상품상태	주문자명	주문번호	주문순번	주문일자	상품코드
상세	2019-01-24 16:59	위메프	REOTEST	작성중	무로님	07044	서울특별시 동작구 **로 **	부산**	112733	배송건별	접수	(****오	114231		2018-11-07 15:11	101168695

DESCRIPTION

메뉴: 주문배송관리 > 배송건별등록
 등록 된 배송지를 수정 할 수 있습니다.
 단, 송장출력 전 수정이 가능합니다.

- ① [빠른검색] 에서 주문을 조회합니다.
 (1) 배송내역
 (2) 이름 or 송장번호 or 주문번호
 (3) 정보입력

배송ID: 11729712

관매처: 위메프 REOTEST

배송번호: 11729712

택배정보

적용발송지: 나라제휴

수하인: 무로님

주문자: (주)알이오

배송상품정보 - 전체 1건

배송상품코드	배송상품명	상품옵션	수량	판매가	판매금액	주문번호	배송번호	주문일시	입금일시	주문상품코드	주문상품명	추가정보1	추가정보2	추가정보3	고유번호	출고일시	처리상태
101168695	[수려한] 수려한...	복합성	1	4,650	4,650	114231	112733	2018-11-07 15:11	2018-11-07 15:11						101168695...		접수

- ② 조회 된 주문에서 **상세** 를 클릭하여 주문의 상세 정보로 이동합니다
- ③ 수하인 정보를 수정 하실 수 있습니다.
 (주소는 🔍 를 눌러 수정해주세요)
- ④ **저장** 을 눌러 수정된 정보를 저장 합니다.

TIP

✓ 송장출력 전에는 배송지 이외에 보내는분 정보,택배사,규격,지불방법, 상품명 정보등을 수정 할 수 있습니다.

ix. 예치금차감확인

관리센터 > 정산 > 이용내역

이용내역 목록

* 기준일 2018-12-12 ~ 2019-01-11 17개월

기준일	출전금액	사용금액	잔액	메모	정산월	송장번호	집화점	배달점	접화일	배달일	보내는분	보내는...	보내는...	받는분	받는분주소	받는분전화	상품명	추가정보	배송	
1▶ 2018-12-20	0	2,400	21,060,746	배송등록																
2 17:00	0	2,400	21,058,346	배송등록																

DESCRIPTION

메뉴: 관리센터>이용내역
예치금 차감 이력을 조회할 수 있습니다.

- ① 조회기간을 선택합니다.
- ② **조회** 를 클릭하면 해당 기간에 차감 된 예치금 이력과 주문을 확인 할 수 있습니다.
- ③ **상세** 를 누르면 주문상세정보를 확인 할 수 있습니다.